

TOEIC Bridge L&R IP テスト(オンライン)

よくあるご質問(FAQ)

Q. テストを開始したが、音が出ない。進まない。

A. 以下の動作環境内で受験しているか確認してください。**音が出ないまま進む等の不具合があれば、ブラウザを閉じて再ログインしてください。中断した場所から再スタートします。**

Q. パスワードが分からなくなった。

A. 初期パスワードはs(小文字)+誕生日で設定されています。ご自身で変更後のパスワードを忘れた場合は、ヘルプデスクまでご連絡ください。

<TOEIC IP オンラインヘルプデスク> TEL: 03-5521-5912(10時～17時)

Q. 試験中に画面が動かなくなった。パソコンがフリーズした。

A. ブラウザを閉じ(閉じることもできないようであれば強制終了し)、大学から案内された URL から再度 Authorization Code を入力してログインすると、”Resume Test“ボタンが表示されます。これを押下してテストを再開してください。中断したところから再スタートします。

Q. Reading パートで前の問題に戻りたいが、Backボタンが見当たらない。

A. Reviewボタンから戻ってください。Finish Testボタンを押すとテストが終了してしまうのでご注意ください。

Q. 試験が完了したかどうかわからなくて不安。

A. 最後にスコアが出たら試験は完了です。心配であれば再度ログインしてください。「Completed」との表記が出れば完了しています。**スコアが出る前にブラウザを閉じると、試験未完了(未受験扱い)となるため注意してください。**

Q. テストを解き終わった後、スコア表示画面まで進まずにブラウザを閉じてしまった

A. そのままではテストが採点されません。採点まで完了させるために、もう一度大学から案内された URL から再度 Authorization Code を入力してログインしてください。閉じてしまった場面から再開できますので、スコア表示画面まで進めてください。

Q. テストを解き終える前に、タイマーのカウントダウンが0になってしまった

A. タイマーのカウントが0になったら試験終了です。また自身で”Finish Test“ボタンを

押下した時も試験終了とみなします。

c

Q. スコアをもう一度確認したい。

A. 結果確認期間に確認できます。またPDFの保存や印刷も可能です。確認可能期間は受験終了後の翌日午前10時以降～翌月末までです。「TOEIC Bridge Listening & Reading IP テスト(オンライン)結果確認用の URL」にアクセスしてください。

<https://area18.smp.ne.jp/area/p/nasj9obojk0lbngkh7/dbV88j/login.html>

Q. 指定期間を過ぎたが受験できるか。

A. 指定期間外は受験できません。

Q. スマートフォンでも受験できるか。

A. スマートフォンでは受験できません。